

Tietopyyntöjä koskeva asiakkaan ja kuntalaisen ohje

EU:n tietosuoja-asetuksen soveltaminen alkaa 25. toukokuuta 2018. Henkilötietojen käsittelyn peruseräkkeet ja rekisteröidyn henkilön oikeudet säilyvät uudistuksessa pääosin ennallaan. Henkilöllä on jatkossakin oikeus esimerkiksi tarkastaa itseään koskevat tiedot sekä pyytää oikaisemaan virheelliset tiedot ja poistamaan tarpeettomat tiedot.

Henkilötietojen tarkastuspyyntö pyydetään osoittamaan kyseiselle rekisterinpitäjälle, jotka Jämsän kaupungissa ovat:

Kaupunginhallitus
Tarkastuslautakunta
Keskusvaalilautakunta
Sosiaali- ja terveyslautakunta
Sivistyslautakunta
Tekninen lautakunta
Ympäristölautakunta
Jämsän Ateria-, Puhtaus- ja tekstiilipalvelut -liikelaitoksen johtokunta
Jämsän Jätehuolto ja Jämsän Vesi -liikelaitoksen johtokunta

Tarkastuspyyntö on suositeltavaa yksilöidä mahdollisimman tarkasti. Tarkastusoikeuden käyttäminen ei edellytä rekisterin nimen tietämistä.

Tietopyynnön voi esittää vain itseään koskevista tiedoista tai huoltajana alaikäistä lastaan koskevista tiedoista. Henkilökohtaisesti tietoja pyydettäessä tulee todistaa henkilöllisyytensä, koska rekisterinpitäjä saa antaa tiedot vain rekisteröidylle itselleen. Tietopyynnön laatimisessa ohjataan tarvittaessa.

Hakijalla, valittajalla sekä muulla, jonka oikeutta, etua tai velvollisuutta asia koskee (asianosainen), on oikeus saada asiaa käsittelevältä tai käsitteleeltä viranomaiselta tieto muunkin kuin julkisen asiakirjan sisällöstä, joka voi tai on voinut vaikuttaa hänen asiansa käsittelyyn (Laki viranomaisten toiminnan julkisuudesta § 11).

Tietopyyntöjen toimittaminen

Toimita tietopyyntö toimialan kirjaamispisteeseen tai rekisterinpitäjän yhteyshenkilölle tai postitse lomakkeessa mainittuun osoitteeseen (ks. seloste henkilötietojen käsittelystä ja kirjaamispisteet).

Älä lähetä luottamuksellista aineistoa tai tietoa sähköiseen kirjaamoon tai muihin kaupungin sähköpostiosoitteisiin suojaamattoman yhteyden vuoksi.

Tietopyynnön voi lähettää tietoturvallisesti sähköisesti suomi.fi-viestipalvelun kautta. Ks. ohjeet suomi.fi -verkkosivuilta.

Tieto-/tarkastuspyynnön käsittely ja tietojen luovuttaminen

Rekisterin yhteyshenkilö käsittelee tietopyynnön ja ottaa sinuun yhteyttä mahdollisimman pian pyynnön vastaanottamisesta ja

1. varaa sinulle tilaisuuden tutustua tietoihin tai
2. luovuttaa tiedot henkilökohtaisesti paikan päällä todistettuasi henkilöllisyytesi tai
3. lähettää jäljennökset postitse tai
4. lähettää tiedot sähköisenä tietoturvallisesti suomi.fi-viestipalveluun. Ks. ohjeet suomi.fi-verkkosivuilta
5. ilmoittaa, että sinua/lapsiasi koskevia tietoja ei ole.

Rekisteröidyn oikeudet on lueteltu Eu:n tietosuoja-asetuksen artikloissa 12 - 22. Asetuksen artiklojen 15 - 22 perusteella henkilöllä on henkilö-tietojensa osalta

- oikeus saada pääsy tietoihin
- oikeus tietojen oikaisemiseen
- oikeus tietojen poistamiseen
- oikeus käsittelyn rajoittamiseen
- oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen
- oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä ja automaattisesti tehtäviä yksittäispäätöksiä

Oikeutta tietojen poistamiseen ja tietojen siirtämiseen järjestelmästä toiseen ei ole silloin, kun henkilötietojen käsittely perustuu rekisterinpitäjän lakisääteisen velvoitteen noudattamiseen.

Henkilötietojen tarkastamiseen liittyvät toimenpiteet ovat maksuttomia. Jos tietopyynnöt ovat ilmeisen perusteettomia tai kohtuuttomia ja erityisesti, jos niitä esitetään toistuvasti, rekisterinpitäjä voi periä kohtuullisen hallinnollisen maksun tai kieltäytyä suorittamasta pyydettyä toimea. Näissä tapauksissa rekisterinpitäjän on osoitettava pyynnön ilmeinen perusteettomuus tai kohtuuttomuus.

Jos rekisterinpitäjä ei anna pyytämiäsi tietoja tai kieltäytyy virheen korjaamisvaatimuksesta, rekisterinpitäjän on annettava kirjallinen todistus/päätös, josta ilmenee kieltäytymisen syy. Tarkastusoikeuden epäämisen veroisena pidetään sitä, että rekisterinpitäjä ei ole kolmen kuukauden kuluessa pyynnön esittämisestä antanut kirjallista vastausta rekisteröidylle.

Julkisuuslain mukainen tiedonsaantioikeus: ks. asiakirjamaksut

Lisätietoja sivustolla: tietosuoja.fi

Lainsäädäntöä:

- Laki viranomaisten toiminnan julkisuudesta 621/1999 (ajantasainen lainsäädäntö www.finlex.fi)

- Asetus viranomaisten toiminnan julkisuudesta ja hyvästä tiedonhallintatavasta 1030/1999 (ajantasainen lainsäädäntö www.finlex.fi)
- Eu:n tietosuoja-asetus (GDPR) (Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus (EU) 2016/679) <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/FI/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R0679&from=FI>
- Henkilötietolaki 523/1999 (ajantasainen lainsäädäntö www.finlex.fi) Eduskunta käsittelee parhaillaan hallituksen esitystä tietosuojalaksi. Tietosuojalailla täydennettäisiin ja täsmennettäisiin EU:n yleistä tietosuoja-asetusta. Tietosuojalain voimaantullessa nykyinen henkilötietolaki on tarkoitus kumota. Tietosuojalain oli määrä tulla voimaan samaan aikaan, kun tietosuoja-asetusta aletaan soveltaa. Lakia ei kuitenkaan ehditä hyväksyä eduskunnassa 25.5.2018 mennessä. Tietosuojalaki tulee voimaan mahdollisimman pian, kun eduskunta on sen hyväksynyt ja laki on vahvistettu. Tietosuojalain puuttuessa henkilötietolaki on edelleen voimassa olevaa lainsäädäntöä. Siltä osin kuin henkilötietolaki ja muu kansallinen lainsäädäntö ovat ristiriidassa tietosuoja-asetuksen kanssa, niitä ei tule soveltaa. Asetuksen kanssa sopuinnissa olevaa kansallista lainsäädäntöä saa soveltaa. Tietosuoja-asetus on siis kansallisen lainsäädännön yläpuolella.