

Aika	Saapuvat puhelut yhteensä	Vastatut puhelut yhteensä	Suoraan vastattujen puheluiden, keskimääräinen vastausaika	Takaisinsoittopyynnöt yhteensä	Takaisinsoittopyynnön keskimääräinen vastausaika	Takaisinsoittopyynnöt joihin ei ole vastattu saman päivän aikana
8:30	150	150	00:02:02	62	00:16:04	
9:00	73	73	00:00:44	41	00:16:05	
9:30	69	69	00:01:08	25	00:13:13	
10:00	59	59	00:00:38	23	00:15:35	
10:30	41	41	00:01:27	11	00:15:07	
11:00	37	37	00:04:34	9	00:27:24	
11:30	19	19	00:00:43	6	00:27:11	
12:00	28	28	00:02:27	17	00:23:27	
12:30	26	26	00:00:44	7	00:24:02	
13:00	26	26	00:02:10	12	00:23:01	
13:30	106	106	00:02:26	43	00:19:30	
14:00	49	49	00:00:44	12	00:23:28	
14:30	20	20	00:03:42	4	00:09:49	
15:00	19	19	00:01:06	4	00:12:37	
<b>Yhteensä</b>	<b>722</b>	<b>722</b>	<b>00:01:43</b>	<b>276</b>	<b>00:18:01</b>	<b>0</b>