

SOSIAALIASIAMIES

Keski-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus tuottaa sosiaaliasiamiehen palvelut keskisuomalaisiin kuntiin.

Sosiaalihuollon asiakaslain (812/2000) mukaan asiakkaalla on oikeus

- saada laadultaan hyvää sosiaalihuoltoa ja hyvää kohtelua ilman syrjintää
- saada toivomuksensa, mielipiteensä, etunsa ja yksilölliset tarpeensa huomioon otetuiksi sosiaalihuollon toteutuksessa
- tehdä muistutus huonosta palvelusta ja kohtelusta

Sosiaaliasiamies

- neuvoo asiakkaita asiakaslain soveltamiseen liittyvissä kysymyksissä
- avustaa asiakasta muistutuksen tekemisessä
- tiedottaa asiakkaan oikeuksista
- toimii asiakkaan oikeuksien edistämiseksi ja toteuttamiseksi
- seuraa asiakkaan oikeuksien ja aseman kehitystä kunnassa

Sosiaaliasiamiehen tehtävä on luonteeltaan neuvoa-antava, hän ei tee päätöksiä eikä myönnä etuuksia. Tehtäväalueeseen kuuluvat julkiset ja yksityiset sosiaalihuollon palvelut, mutta eivät KELA:n, työvoimatoimen, terveydenhuollon, velkaneuvonnan tai edunvalvonnan palvelut.

Yhteystiedot

Hankasalmi, Joutsa, Jyväskylä, Jämsä,
Kannonkoski, Karstula, Keuruu, Kinnula,
Kivijärvi, Konnevesi, Kuhmoinen,
Kyyjärvi, Laukaa, Luhanka, Multia,
Muurame, Petäjävesi, Pihtipudas, Saarijärvi,
Toivakka, Uurainen, Viitasaari ja Äänekoski

Sosiaaliasiamies Eija Hiekka

puhelin 044 265 1080
puhelinaika ma-to klo 9–11

Jyväskylän alueet:

Palokka, Tikkakoski ja Vaajakoski

Sosiaaliasiamies Tanja Hänninen

puhelin 044 265 1064
puhelinaika ti klo 9–11, muulloin voi jättää
soittopyynnön

Sähköpostiosoite: **sosiaaliasiamies@koske.fi**

Osoite: Keski-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus, Matarankatu 4, 40100 Jyväskylä
Henkilökohtaista käyntiä varten aika varataan etukäteen.
Tarvittaessa tapaaminen on mahdollista järjestää sopimuskunnassa.

<http://koskeverkko.fi/palvelut/sosiaaliasiamies>