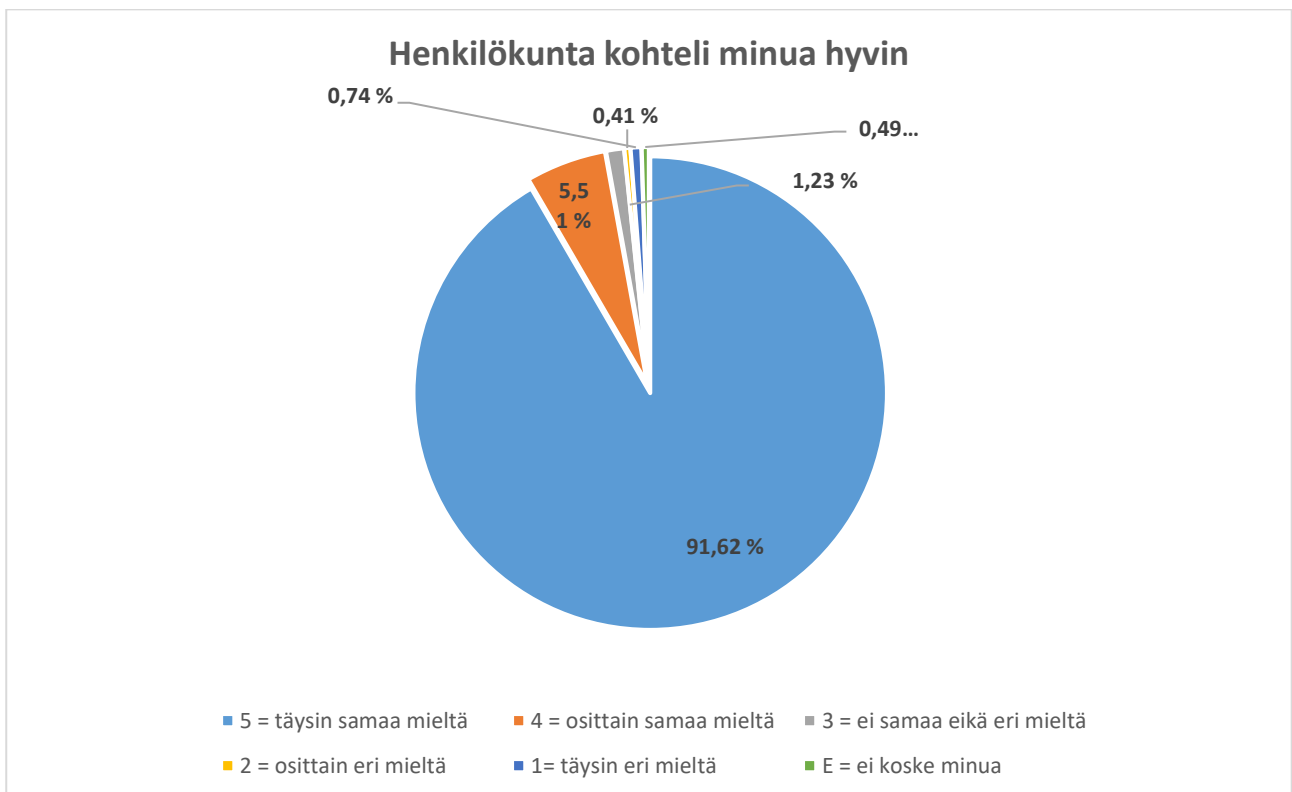
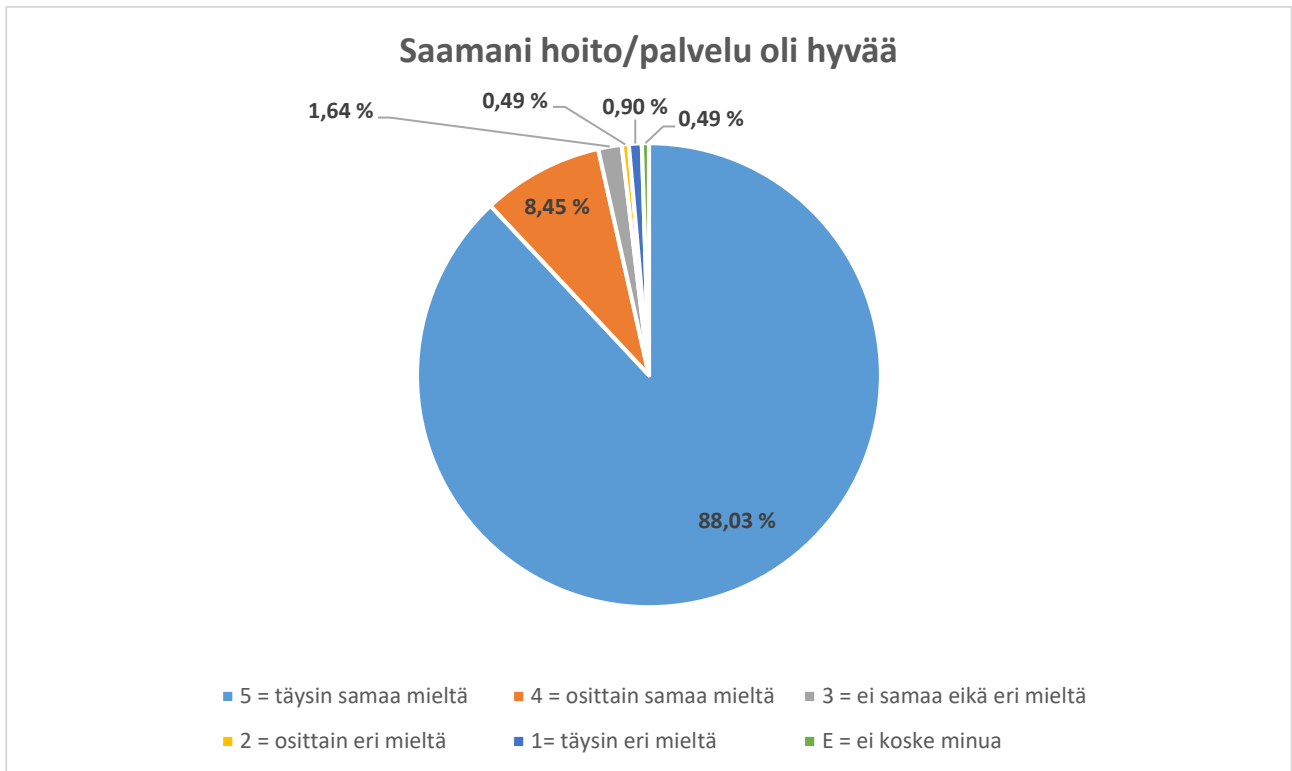
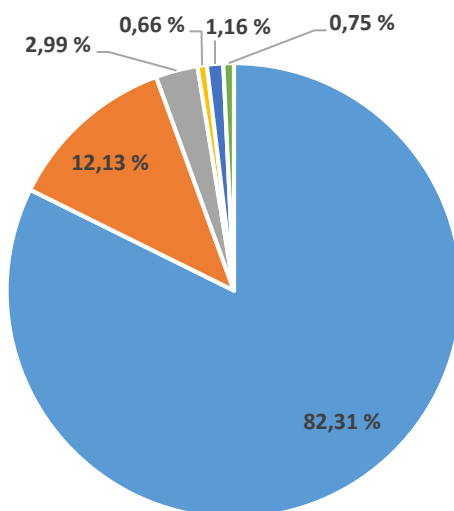


Asiakaspalautekysely – Asiakastyytyväisyysväittämät v. 2019

Vastaajien määrä: 1223

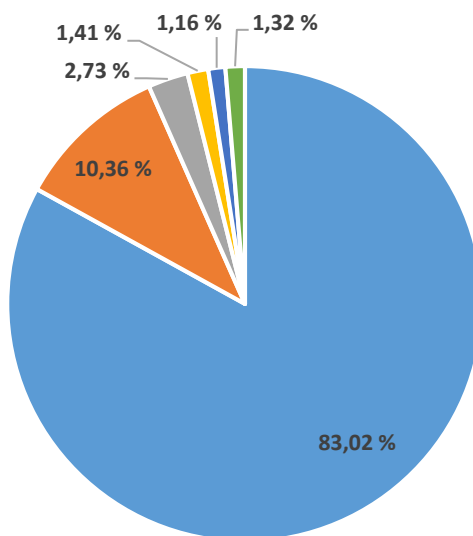


Saamani tieto hoidosta/palvelusta oli ymmärrettävää



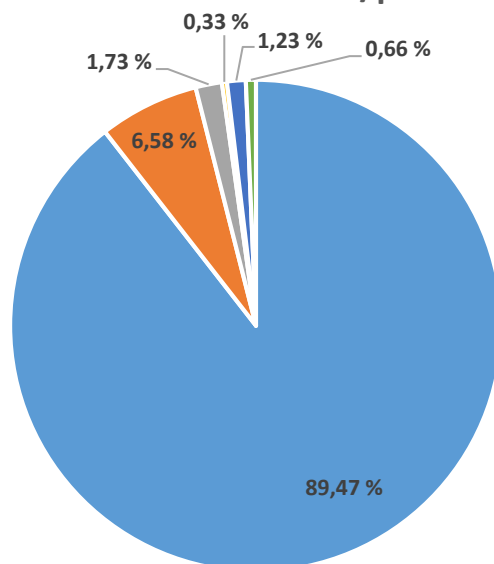
- 5 = täysin samaa mieltä
- 4 = osittain samaa mieltä
- 3 = ei samaa eikä eri mieltä
- 2 = osittain eri mieltä
- 1 = täysin eri mieltä
- E = ei koske minua

Hoitoani/palveluani koskevat päätökset tehtiin yhdessä kanssani



- 5 = täysin samaa mieltä
- 4 = osittain samaa mieltä
- 3 = ei samaa eikä eri mieltä
- 2 = osittain eri mieltä
- 1 = täysin eri mieltä
- E = ei koske minua

Koin oloni turvalliseksi hoidon/palvelun aikana



- 5 = täysin samaa mieltä
- 4 = osittain samaa mieltä
- 3 = ei samaa eikä eri mieltä
- 2 = osittain eri mieltä
- 1 = täysin eri mieltä
- E = ei koske minua