

Jämsän ja Kuhmoisten hammashuollon ajanvarauspalveluissa muutoksia 7.7.2017 alkaen.

Ajanvarauspalvelu hammas.jamsa.fi poistuu ja tilalle tulee tekstiviestipalvelu.

Tekstiviestipalvelut

Tekstiviestimuistutus varatusta ajasta

Palvelu on suun terveydenhuollon maksuton lisäpalvelu. Hammashuolto lähettää varatusta ajasta automaattisen muistutuksen 24 tuntia ennen hoitokäyntiä asiakastietoihisi merkittyyn matkapuhelinnumeroon. Jos muistutusviestiä ei jostakin syystä saavu niin se ei ole syy jättää tulematta/peruuttamattoman käynnin laskun mitätöinnille. Myös varattujen aikojen muutoksista tai peruutuksista voidaan ilmoittaa tekstiviestillä.

Varatun ajan peruminen tekstiviestillä

Jos haluat **peruuttaa varatun aikasi**, voit ottaa yhteyden lähettämällä tekstiviestin ennen varattua aikaa hammashuollon tekstiviestinumeroon 0406725518. Peruuttamattomasta hoitoajasta peritään 15 vuotta täyttäneiltä 51,40 euroa.

HUOM. Kirjoita viestiin sana PERUN sekä varatun ajan ajankohta, kenelle hammaslääkärille aika on varattu sekä myös henkilötunnuksesi, jolloin potilastietojärjestelmämme tunnistaa sinut automaattisesti.

Emme lähetä uusia aikoja tekstiviestillä.

Jos peruutat ajan tekstiviestillä, varaa myöhemmin uusi aika soittamalla hammashoitoloiden ajanvaraukseen.

Palvelun kautta ei voi siirtää eikä perua erikoishammaslääkäreiden (kuten oikojien) aikoja, koska ajanvarausajat ovat sidoksissa toisiinsa.

Varatun ajan tiedustelu tekstiviestillä

Jos haluat **tiedustella varattua aikaasi**, voit ottaa yhteyden lähettämällä tekstiviestin hammashuollon tekstiviestinumeroon 0406725518.

HUOM. Kirjoita viestiin sana TIEDU sekä henkilötunnuksesi, jolloin potilastietojärjestelmämme tunnistaa sinut automaattisesti.

Tekstiviestinumero on tekstiviestejä varten, numeroon ei voi soittaa puhelua.

Saatavissa tekstiviestipalvelua puhevammaisille, kuuroille ja huonokuuloisille

Puhevammaiset, kuurot ja huonokuuloiset voivat olla yhteydessä **hammashoitolan keskitettyyn ajanvaraukseen tekstiviestillä numeroon 0406725518**. Tekstiviestillä voi varata vastaanottoajan tai perua varatun ajan. Ajanvarauksen yhteydessä hoitaja voi lähettää tekstiviestillä vointia koskevia tarkentavia kysymyksiä ennen ajanvarauksen tekoa. **Ottamalla yhteyttä tekstiviestillä, annat luvan hoitolan ottaa yhteyttä tekstiviestillä.**

Tekstiviestissä tulee olla: PUHE/KUULOVAMMA, lähettäjän koko nimi, henkilötunnus ja ajanvarauksen tarpeen syy.

Lisätietoa tekstiviestipalveluista

<http://www.jamsanterveys.fi/terveyspalvelut/suun-terveydenhuolto>
<http://www.jamsa.fi/sosiaali-ja-terveys/terveyspalvelut/hammashuolto>

Hammashoidon keskitetty ajanvaraus

Puh. 020 638 3381. Ma, ti, ke, pe klo 8–15, to klo 8-17.30. (Koululaisten kesäloma-aikana torstaisin klo 8 -15).