

Eettiset pelisäännöt

**Luottamushenkilöiden ja työntekijöiden
sujuvaan työskentelyyn**

Kaupunginvaltuusto 22.5.2017 § 36
Kaupunginhallitus 6.11.2017 § 288
Kaupunginhallitus 15.1.2018 § 13

Kaupunginjohtajan tervehdys

Jämsän kaupungin arvot ovat palveluhenkisyys, avoimuus ja yhteistyökykyisyys.

Eettisyys ja oikeudenmukaisuus vahvistavat motivaatiota ja sitoutumista. Eettinen toimintatapa edistää hyvinvointia ja jaksamista. Eettiset toimintatavat myös lisäävät toiminnan tehokkuutta ja sujuvuutta.

Jämsän kaupunki on kuntasektorin edelläkävijä luodessaan yhteisesti sovitut toiminnan pelisäännöt myös eettisyyden näkökulmasta. Tavoittelemme näillä sovitulla toimintatavoilla työskentelyrauhaa ja työhyvinvointia. Haluamme lisätä yhteisöllisyyttä - samalla veneessä olemisen vahvistamista sekä yhteistä Jämsä-puhetta. Säännöt antavat rohkeutta puuttua tilanteisiin ja asioihin, jotka koetaan epäoikeudenmukaisiksi tai loukkaaviksi. Haluamme johtaa esimerkillämme ja osoittaa vastavuoroista toinen toistemme arvostusta.

Työelämän kehittämistä maailman muuttumisesta ei voida erottaa. Nyt eletään todella isoa muutosta, jollaista suomalainen kunnallishallinto ei ole kohdannut aiemmin. Ei olla siirtämässä tehtäviä toiselle taholle, vaan kyseessä on koko toimintalogiikan muutos. Parhaiten pärjää, kun ollaan muutoksien ensimmäisissä aalloissa. Muutosta ei hallita ilman kehittämistä ja kehittymistä. Kehittämisen tulisi aina olla yhteistoiminnallista, ei norsunluutorneissa mietittävää. Päätöksillä ei tehdä kehittämistä. Johdon tulee sitoutua ja ottaa henkilöstö mukaan sekä tehdä itse muutosta. Emme saa kuitenkaan käpertyä vain Jämsän kaupunki-nimiseen organisaatioon. Organisaatiosta pitää siirtyä edelleen yhteisöön. Kaupungin voimavarat eivät ole pelkästään kaupungin organisaatiossa vaan kaupunkiyhteisössä, johon kuuluvat kaikki alueen toimijat. Tämä tarkoittaa sitä, että päätöksiä ei tehdä pelkästään kunnallisten toimielinten kokouksissa, vaan verkostoissa. Tällöin tärkeää on, miten johdetaan ja tehdään töitä verkostoissa. Kaupungin strategiassa hyväksytyt arvot ja valtuuston hyväksymät eettiset pelisäännön luovat vakautta ja työllemme arvoisen pohjan. Tältä pohjalta lähdemme hahmottamaan kokonaisuutta: olemme vastuussa toiminnasta ja taloudesta. Yksinpelaamisella yksittäisasioiden ei pärjää. Asioista voidaan olla eri mieltä. Emme vain puolusta omiksi koettuja asioita vaan pyrimme dialogiin. Dialogi on yhteistoimintaa, jolla haetaan alkuperäisen ristiriidan ylittävää ratkaisua. Väittely korostaa vastakkainasettelua ja siinä haetaan voittajaa. Dialogissa korostuu kuuntelu ymmärryksen vahvistamiseksi ja uusien tarkoitusten ja merkitysten löytämiseksi. Tämä vaatii rohkeutta luopua ajoittain omista käsityksistä. Toimitaan arvokkaasti tehtävän edellyttämällä tavalla toisiamme kunnioittaen.

Asiat riitelevät eivät ihmiset!

Luottamus

Päätäjien tulee luottaa valmistelijoiden ammattitaitoon ja valmistelijoiden tulee luottaa siihen, että päättäjät noudattavat yhteisiä pelisääntöjä

- ✓ Olemme luotettavia. Luotamme toinen toisemme ammattitaitoon.
- ✓ Kohtelemme toisiamme kunnioittavasti, vaikka olisimmekin asioista eri mieltä.
- ✓ Emme välitä keskeneräisiä ja luottamuksellisia asioita eteenpäin.
- ✓ Arvostamme toisiamme. Arvostava käyttäytyminen herättää arvostavaa käyttäytymistä myös muissa.

Toimin saamani luottamuksen arvoisesti!

Viestinnän yhdenmukaisuus

Taitavalla ja oikealla viestinnällä rakennamme parempaa Jämsää. Luottamushenkilöitä ja viranhaltijoita kannustetaan näkymään ja kuulumaan sosiaalisessa mediassa ja tekemään siellä Jämsästä entistä tunnetumpaa paikkaa.

- ✓ Puhumme ja kirjoitamme totuudenmukaisesti ja tarkistamme tosiasiat ennen viestien julkaisemista.
- ✓ Sitoudumme yhteisiin arvoihin, toimintatapoihin ja pelisääntöihin.
- ✓ Kunnioitamme viestinnän pelisääntöjä.
- ✓ Viestimme innostavasti ja kannustavasti. Rakennamme viestimällä parempaa Jämsää.

Olen vastuussa Jämsän imagosta!

Johtamisen oikeudenmukaisuus

Johtaminen on vastuunkantoa itsestä ja muista. Oikeudenmukaisella johtamisella näytämme esimerkkiä ja luomme hyvää toimintatapaa myös muille. Osoitamme arvostusta kaikkia ja kaikkien työtehtäviä kohtaan.

- ✓ Johtajuus velvoittaa oikeudenmukaiseen tehtävien jakoon ja reiluun kohteluun.
- ✓ Olemme rohkeita, puutemme epäkohtiin, ongelmiin ja epäasiallisuuksiin systemaattisesti.
- ✓ Sitoudumme Jämsän strategiaan.
- ✓ Vastaamme meille tuleviin yhteydenottoihin.

Olen pomo myös itselleni! Toimin esimerkkinä muille!

Vastuullinen kumppanuus

Jämsä tarvitsee kumppaneiksi yrityksiä ja järjestöjä. Yksikään kunta ei pärjää yksin.

- ✓ Olemme vastuullisia ja luotettavia kumppaneita.
- ✓ Rakennamme luottamusta aktiivisesti osallistumalla yhteisiin tilaisuuksiin.
- ✓ Verkostoidumme rohkeasti ja ennakkoluulottomasti.
- ✓ Olemme ratkaisukeskeisiä. Haemme vaihtoehtoja ja pidämme sanamme.

En tee lehmänkauppoja!

Ohjeiden jalkauttaminen

Eettisten pelisääntöjen tarkoituksena on tukea ja ohjata arvojen toteutumista arjen tekoina. Tämä edellyttää luottamushenkilöiden ja viranhaltijoiden jatkuvaa vuoropuhelua ja arjen toimintatapojen ja tehtyjen valintojen arviointia.

Seminaarit ja koulutustilaisuudet ovat hyviä tapahtumia toiminnan arviointiin ja kehittämiseen. Eettisen toimintatavan tavoitteita on hyvä käsitellä myös osana kehityskeskusteluja.

Kriittisissä tilanteissa mielipidettä voi kysyä myös viranhaltijoista ja luottamushenkilöistä muodostuvalta **pelisääntöryhmältä**.

Tavoitteenamme on tekemisen ilo! Yhdessä saamme enemmän ja paremmin aikaiseksi!

Mikäli näitä ohjeita ei noudateta, toimitaan seuraavasti:

Kun luottamushenkilö tai työntekijä kokee epäasiallista kohtelua, asia tulee käydä läpi mahdollisimman nopeasti tapahtuneen jälkeen. Aloite asian läpikäymiseen voi tulla miltä tahansa eri taholta.

1. Kutsutaan koolle asianomainen luottamushenkilö, kyseessä olevan valtuustoryhmän puheenjohtaja tai varapuheenjohtaja, valtuuston puheenjohtaja ja kaupunginhallituksen puheenjohtaja. Ryhmän kutsuu kokoon kaupunginvaltuuston puheenjohtaja.
2. Keskustelusta laaditaan muistio, joka käydään läpi valtuustoryhmän kesken ryhmän itsensä valitsemalla tavalla.
3. Asiasta informoidaan työntekijän/virkamiehen esimiestä.
4. Mikäli em. keskusteluilla ei saada asiaan selvyyttä, niin kaupunginhallitus on velvollinen ryhtymään asianmukaisiin selvityksiin.
5. Vastuullisen työkäyttäytymisen ohjetta noudatetaan työyhteisön sisäisessä ja keskinäisessä sopimisessa.