

25.8.2020

<p>Rekisteröidyllä on oikeus saada tietoa hänen henkilötietojensa keräämisestä sekä käsittelystä. Henkilötietojen käsittelyn on oltava läpinäkyvää.</p> <p>Jos tietoja kerätään rekisteröidyltä, on käsittelyä koskeva informaatio annettava tietojen keräämisen aikaan. Jos tietoja taas saadaan muualta kuin rekisteröidyltä itseltään, informaatio on annettava kohtuullisessa ajassa, viimeistään kuukauden kuluttua tietojen saamisesta.</p>	
<b>Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus</b>	<p>Jämsän kaupungin elinvoimatoimialan ja asiakkaan välisen asiakassuhteen hoitaminen ja yrityspalvelun laadukas asiakaslähtöinen ja yksilöllinen palveluprosessin toteuttaminen.</p> <p>Tietoja voidaan käyttää yrittäjyyden edistämistä ja kehittämistä koskevaan markkinointiin.</p>
<b>Henkilötietojen käsittelyn tietosuoja-asetuksen mukainen oikeusperuste (6 artikla)</b>	<p>Suostumuksen perusteella</p>
<b>Rekisterinpitäjä tai yhteisrekisterinpitäjät ja vastuun jakautuminen yhteisrekisterinpitäjien välillä</b>	<p>Tekninen lautakunta Keskuskatu 17 42100 Jämsä</p>
<b>Rekisterinpitäjän/ yhteisrekisterinpitäjien yhteyshenkilö(t) ja yhteystiedot</b>	<p>Anna-Liisa Juurinen, elinvoimajohtaja <a href="mailto:anna-liisa.juurinen@jamsa.fi">anna-liisa.juurinen@jamsa.fi</a>, 040 747 7736 Keskuskatu 17 42100 Jämsä</p>
<b>Tietosuojavastaava</b>	<p>Maarit Mäntykoski <a href="mailto:maarit.mantkoski@jamsa.fi">maarit.mantkoski@jamsa.fi</a>, puh. 040 748 7992</p>
<b>Henkilötietojen ylläpitojärjestelmät (järjestelmän/sovelluksen nimi/nimet) ja muut mahdolliset käsittelytavat</b>	<p>Henkilötietojen käsittelyssä ja säilyttämisessä käytetään seuraavia järjestelmiä:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- elinvoimatoimialan asiakashallintajärjestelmä</li><li>- Exchange-sähköpostijärjestelmä</li><li>- Webropol – kysely- ja haastattelutyökalu</li><li>- jamsa.fi –verkkosivusto</li><li>- investinjamsa.fi –verkkosivusto</li><li>- Jämsän kaupungin toimitilarekisteri</li><li>- Jämsän kaupungin yritysrekisteri</li><li>- tiedostopalvelin asiakaskohtaisille tiedostoille</li><li>- asiakastiedoista voidaan koostaa myös lyhyitä erillistarpeita varten xls-tiedostoja ja paperikopioita, jotka hävitetään heti käyttötarpeen päättymisen jälkeen.</li></ul>
<b>Henkilötietojen tietolähde/-lähteet</b>	<p>Asiakasta koskevat tiedot saadaan henkilöltä itseltään.</p> <p>Henkilötietoja voidaan myös hankkia muista rekistereistä ja julkisista lähteistä lainsäädännön sallimissa puitteissa.</p> <p>Hyödynämme evästeitä ja muita vastaavia tekniikoita palveluidemme mm. kävijämäärien tilastollisessa seurannassa ja analysoinnissa palveluidemme kehittämiseksi.</p>
<b>Käsittävät henkilötiedot</b>	<p><b>Aloittavat yrittäjät:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- henkilön yhteystiedot: nimi, puhelinnumero, sähköposti, postiosoite</li><li>- muu mahdollinen yksilöivä tunnus, kuten sukupuoli, kotikunta, syntymäaika, äidinkieli, kielitaito, koulutustausta, työhistoria, ammatti, ammatillinen osaaminen</li><li>- palvelutarvetta ja suunnitelmia koskevat tiedot</li><li>- ilmoittautumiset eri tilaisuuksiin sekä vastaukset tekemiimme kyselyihin</li><li>- tapaamisten ja yhteydenottojen keskeisen sisällön, yritysneuvojan antamat lausunnot, asiantuntijalähetteet, yrityksen perustamiseen sekä muut tapahtumat asiakassuhteen aikana.</li></ul>

25.8.2020

Rekisteritietoja voidaan käyttää Jämsän kaupungin elinvoimatoimialan ja asiakkaan välisen asiakassuhteen hallintaan, hoitamiseen, ylläpitämiseen ja kehittämiseen, tarjonnan kohdistamiseen, analysointiin, palveluiden tuottamiseen, tarjoamiseen ja kehittämiseen sekä markkinatutkimukseen ja muihin tilastollisiin tarkoituksiin.

Rekisteritietoja voidaan käyttää Jämsän kaupungin elinvoimatoimialan ja asiakkaan väliseen markkinointiin (ml. sähköinen suoramarkkinointi) ja sen kohdentamiseen lainsäädännön sallimissa rajoissa. Asiakkaalla on oikeus kieltää häntä koskeva suoramarkkinointi.

Asiakkaan ottaessa yhteyttä Jämsän kaupungin elinvoimatoimialaan voidaan sähköpostiviestit tallentaa. Tallennettua viestintää voidaan käyttää asiakaspalvelutapahtumien todentamiseen ja työntekijöiden koulutukseen. Ainoastaan asiakastietojen käsitteilyyn oikeutetut henkilöt käsittelevät tallennettua viestintää.

Lisäksi käytämme näitä tietoja, jos haluat meidän tuottavan lausunnon rahoittajalle, kuten Finnveralle tai TE-palveluille (Finnvera-laina, Starttiraha). Tietoja luovutetaan asiakkaan suostumuksella myös asiantuntijaverkostomme jäsenille. Tällöin luovutetaan henkilön yhteystiedot ja tiivis kuvaus liikeideasta.

Voimme käyttää asiakkaan tietoja myös petoksilta ja muilta rikoksilta, vaatimuksilta ja vastuilta suojautumiseksi sekä niiden tunnistamiseksi ja ennaltaehkäisemiseksi. Voimme käyttää tietoja sovellettavan lain noudattamiseksi.

#### **Toimivat yritykset ja yritysten yhteyshenkilöt/työntekijät:**

Keräämme tietoja niistä yrityksistä, yrittäjistä ja henkilökunnasta, jotka toimivat seudullamme, ovat nykyisiä tai potentiaalisia asiakkaitamme tai yhteistyökumppaneitamme.

- henkilön yhteystiedot: nimi, puhelinnumero, sähköposti, postiosoite
- muu mahdollinen yksilöivä tunnus, kuten sukupuoli, kotikunta, syntymäaika, äidinkieli, kielitaito, koulutustausta, työhistoria, ammatti, ammatillinen osaaminen
- palvelutarvetta ja suunnitelmia koskevat tiedot
- ilmoittautumiset eri tilaisuuksiin sekä vastaukset tekemiimme kyselyihin
- tapaamisten ja yhteydenottojen keskeisen sisällön, yritysneuvojan antamat lausunnot, asiantuntijälähteet, yrityksen perustamiseen sekä muut tapahtumat asiakassuhteen aikana.

Aloittava yrittäjä -asiakkaanamme olleista käytämme myös kaikkea sen roolin alla kerättyä tietoa. Lisäksi jos olet osa asiantuntijakumppaniverkostoamme, käsittelemme tietoja osaamisesta ja tarjoamistasi palveluista.

Rekisteritietoja voidaan käyttää Jämsän kaupungin elinvoimatoimialan ja asiakkaan välisen asiakassuhteen hallintaan, hoitamiseen, ylläpitämiseen ja kehittämiseen, tarjonnan kohdistamiseen, analysointiin, palveluiden tuottamiseen, tarjoamiseen ja kehittämiseen sekä markkinatutkimukseen ja muihin tilastollisiin tarkoituksiin. Rekisteritietoja voidaan käyttää Jämsän kaupungin elinvoimatoimialan ja asiakkaan väliseen markkinointiin (ml. sähköinen suoramarkkinointi) ja sen kohdentamiseen lainsäädännön sallimissa rajoissa. Asiakkaalla on oikeus kieltää häntä koskeva suoramarkkinointi.

Yritysten kanssa käydyt keskustelut ja tehdyt toimenpiteet käsitellään meillä luottamuksellisina tai salaisina. Huomaa kuitenkin, että jos olet myös hankeasiakas, jotkin tiedot saattavat kuulua osittain tai kokonaan julkisuuslain piiriin (julkisen rahoitus).

Tiedot kerätään suoraan asiakkaalta, mutta keräämme myös henkilötietoja alueellamme toimivista yrityksistä, niiden yrittäjistä ja avainyhteyshenkilöistä myös julkisista lähteistä, kuten Fonectan yritystietolistaukset, Kaupparekisteri, yritysten verkkosivut jne.

25.8.2020

	<p>Rekisterissä olevia yrityksiä koskevia julkisia perustietoja käytetään Jämsän seudun yritys- ja palveluhakemistossa. Voit ottaa meihin yrityshakemiston kautta yhteyttä, mikäli haluat muuttaa yrityksesi hakemistossa näkyviä tietoja tai poistaa yrityksen yrityshakemistosta.</p> <p>Voimme käyttää asiakkaan tietoja myös petoksilta ja muilta rikoksilta, vaatimuksilta ja vastuilta suojautumiseksi sekä niiden tunnistamiseksi ja ennaltaehkäisemiseksi. Voimme käyttää tietoja sovellettavan lain noudattamiseksi.</p> <p><b>Toimitilarekisteriin liittyvät asiakkaat:</b> Keräämme tiedot niistä yrityksistä, yrittäjistä ja henkilöistä, jotka ilmoittavat tietoja toimitilarekisteriin. Toimitila rekisteriin tallennetaan tilaa koskevien tietojen lisäksi seuraavat tiedot: yritys, yhteyshenkilön nimi, puhelin ja sähköposti.</p> <p><b>Hankkeisiin liittyvät asiakkaat:</b> Osallistuessasi julkisella rahoituksella osittainkin toteutetun hankkeen toimenpiteeseen, koulutukseen tai tapahtumaan keräämme samoja tietoja kuin Aloittavat yrittäjät ja Toimivat yritykset ja yritysten yhteyshenkilöt/työntekijät -rooleissa olevilta asiakkailtakin.</p> <p>Tietoja käytetään hankkeissa toteutettavan viestinnän, markkinoinnin ja asiakaspalvelun toteuttamiseksi. Lisäksi luovutamme hankeraportointia varten joitakin henkilötietoja rahoittajalle, hankkeen päätoteuttajalle ja hankkeen valvojalle.</p> <p>Hankkeiden tietoja käsitellään lakisääteisen velvoitteen hoitamiseksi. Lakisääteinen velvoite muodostuu rakennerahastoja koskevasta kansallisesta ja EU-lainsäädännöstä, joita ovat muun muassa: Laki alueiden kehittämisestä ja rakennerahastotoiminnan hallinnoinnista (7/2014), Laki alueiden kehittämisen ja rakennerahastohankkeiden rahoittamisesta (8/2014), Yleisasetus (EU N:o 1303/2013), EAKR-asetus (EU N:o 1301/2014), ESR-asetus (EU N:o 1304/2013).</p> <p><b>Uutiskirjetilaaajat:</b> Keräämme sinulta sähköpostiosoitteen ja nimen sekä valitsemasi yhteydenpitokielen. Nämä tiedot yhdistetään muissa rooleissa kerättyihin tietoihin. Lisäksi keräämme tietoja siitä, luetko uutiskirjeitämme ja mitä linkkejä niistä klikkaat.</p> <p>Käytämme näitä tietoja viestinnän toteuttamiseen, sen seurantaan ja analysointiin. Lisäksi käytämme keräämäämme tietoa markkinointiautomaation toteuttamiseksi.</p> <p>Voit perua uutiskirjeen tilauksen uutiskirjeestä löytyvän linkin kautta.</p> <p><b>Verkkosivujen käyttäjät:</b> Saatamme kerätä tietoja käyttämiesi tietokoneiden ja laitteiden ominaisuuksista ja sijainnista kuten IP-osoite, tunniste-evästeet, vierailut sivut, sivut joilta tulit sivuillemme, ajan, käyttöjärjestelmän, laitteet ja selaimen. Lisäksi luonnollisesti tallennamme kaiken sivuille tai sen palveluihin syöttämäsi tiedot.</p> <p>Näitä tietoja käytämme sivuston ominaisuuksien kehittämiseen ja sivustojen tietoturvan varmistamiseen ja tarkkailuun sekä mahdollisen verkkoilkevallan ehkäisyyn. Lisäksi erikseen syötettyjä tietoja käsitellään asiakaspalvelun tuottamiseen (nettiajanvaraus, palaute).</p> <p>Tietojasi saatetaan käyttää myös ns. uudelleen markkinoinnin (remarketing) toteuttamiseksi, joten vierailusi perusteella saatat nähdä markkinointiviestejämme, esim. Facebook- tai Google-mainoksia.</p> <p><b>Verkkopalveluiden nimetyt käyttäjät:</b> Osassa verkkopalvelujamme sinulle luodaan käyttäjätunnus tai käytät verkkopalveluamme kolmannen osapuolen luomalla tunnuksesta.</p>
--	---

25.8.2020

	<p>Keräämme sinulta käyttäjätunnuksen luomiseen tarvittavat tiedot, jotka palvelusta riippuen vaihtelevat. Pääsääntöisesti nämä tiedot koostuvat seuraavista: nimi, yhteystiedot ja edustamasi organisaation tiedot.</p> <p>Lisäksi keräämme tietoa siitä, miten käytät palvelua ja kaiken palveluun syöttämäsi tiedon.</p> <p>Tietoja käytetään palvelun teknisen toiminnan varmistamiseksi, pääsynhallinnan järjestämiseksi sekä siihen käyttötarkoitukseen, johon tarjoamamme verkkopalvelu on tarkoitettu. Lisäksi tallennamme erilaisia luetteloita tiedostojen käyttämisestä ja muokkaamisesta.</p>
<b>Henkilötietojen luovuttaminen</b>	<p>Tietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille.</p> <p>Henkilötietoja voidaan luovuttaa yhteistyökumppaneille palvelun suorittamiseksi, etusi edistämiseksi sekä eri hankkeiden rahoittajatahoille raportoinnin yhteydessä.</p> <p>Tietoja voidaan luovuttaa asiakkaan antaman suostumuksen perusteella työ- ja elinkeinokeskukselle starttirahan myöntämistä varten, Finnveralle Finnvera-lainan hakemista varten sekä asiantuntijoille, rahoituslaitoksille yms. asiakkaan tarpeiden mukaisia toimenpiteitä varten.</p> <p>Luovutamme henkilötietoja myös viranomaisille siinä määrin kuin laki niin velvoittaa. Näihin viranomaisiin kuuluvat esimerkiksi poliisi, vero-, täytäntöönpano- ja valvontaviranomaiset.</p> <p>Lisäksi tietojasi käsittelevät kolmannet osapuolet, kuten tietojärjestelmätoimittajat, palveluntoimittajat ja muut alihankkijat. Olemme varmistaneet näiden kolmansien osapuolien luottamuksellisuuden ja tehneet heidän kanssaan sopimuksen henkilötietojen käsittelystä. Lisäksi ohjeistamme näitä kolmansia osapuolia tietojen käsittelyyn liittyen.</p> <p>Huomioithan, että tehdessämme yhteistyötä muiden yritysten ja organisaatioiden kanssa esimerkiksi tapahtumien järjestämisessä, voimme luovuttaa ilmoittautumistietosi myös muille kyseisen tapahtuman järjestämiseen osallistuneille tahoille.</p> <p>Yritysten julkiset tiedot julkaistaan Jämsän kaupungin yritysrekisterissä.</p> <p>Toimitilarekisterin tiedot julkaistaan Jämsän kaupungin toimitilarekisterissä.</p>
<b>Tietojen siirto kolmanteen maahan tai kansainväliselle järjestölle</b>	<p>Tietoja ei siirretä tai luovuteta EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.</p>
<b>Henkilötietojen suojauksen turvatoimet</b>	<p>Tietojen säilytystä, arkistointia, hävittämistä ja muuta käsittelyä ohjataan tiedonohjaussuunnitelmilla ja tietoturva- ja tietosuojaohjeistuksella. Rekisteriin sähköisesti tallennetut tiedot on suojattu niin, että niitä pääsee katsomaan vain siihen oikeutettu henkilö. Jokainen käyttäjä hyväksyy Tietojen ja tietojärjestelmien käyttöä ja salassapitoa koskevan sitoumuksen käyttöoikeudet saadessaan.</p>
<b>Henkilötietojen säilytysaika</b>	<p>Säilytys toteutetaan Jämsän kaupungin tiedonohjaussuunnitelmien mukaisesti.</p>
<b>Rekisteröidyn oikeudet</b>	<p>Oikeus saada pääsy henkilötietoihin Oikeus tietojen oikaisemiseen Oikeus tietojen poistamiseen Oikeus käsittelyn rajoittamiseen Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen Vastustamisoikeus</p>

25.8.2020

	Halutessaan käyttää tietosuoja-asetuksen 15 - 21 artiklojen mukaisia oikeuksiaan, rekisteröidyn kannattaa ottaa yhteyttä rekisterinpitäjän yhteyshenkilöön. Rekisteröidyn on varauduttava todistamaan henkilöllisyytensä.
<b>Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle</b>	<p>Tietosuoja-asetus artikla 77:</p> <p>"1. Jokaisella rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, erityisesti siinä jäsenvaltiossa, jossa hänen vakinainen asuinpaikkansa tai työpaikkansa on taikka jossa väitetty rikkominen on tapahtunut, jos rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan tätä asetusta, sanotun kuitenkaan rajoittamatta muita hallinnollisia muutoksenhakekeinoja tai oikeussuojakeinoja."</p> <p>"2. Valvontaviranomaisen, jolle valitus on jätetty, on ilmoitettava valituksen tekijälle valituksen etenemisestä ja ratkaisusta, mukaan lukien 78 artiklan mukaisten oikeussuojakeinojen mahdollisuudesta."</p> <p>Tietosuoja-valtuutetun toimisto Käyntiosoite: Lintulahdenkuja 4, 00530 Helsinki Postiosoite: PL 800, 00531 Helsinki Sähköposti: tietosuoja(at)om.fi</p>
	Automaattista päätöksentekoa tai profilointia ei suoriteta.