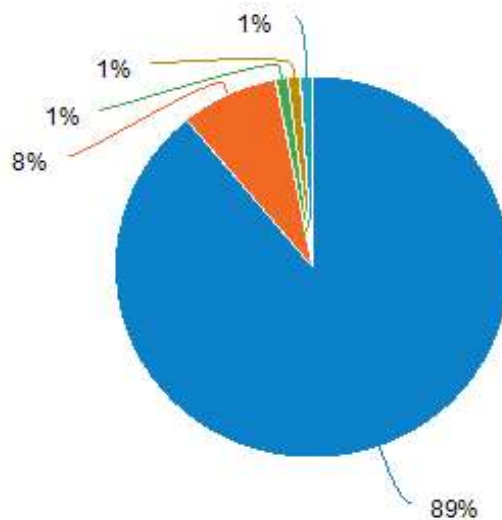


Asiakastyytyväisyysväittämät v. 2021

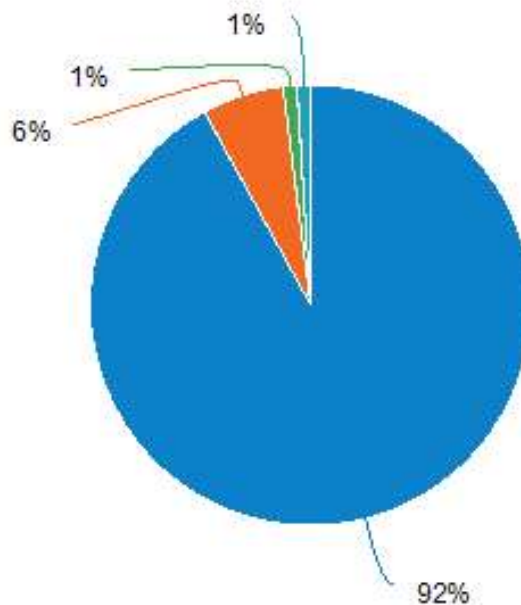
Vastaajien määrä: 960

Saamani hoito/palvelu oli hyvää



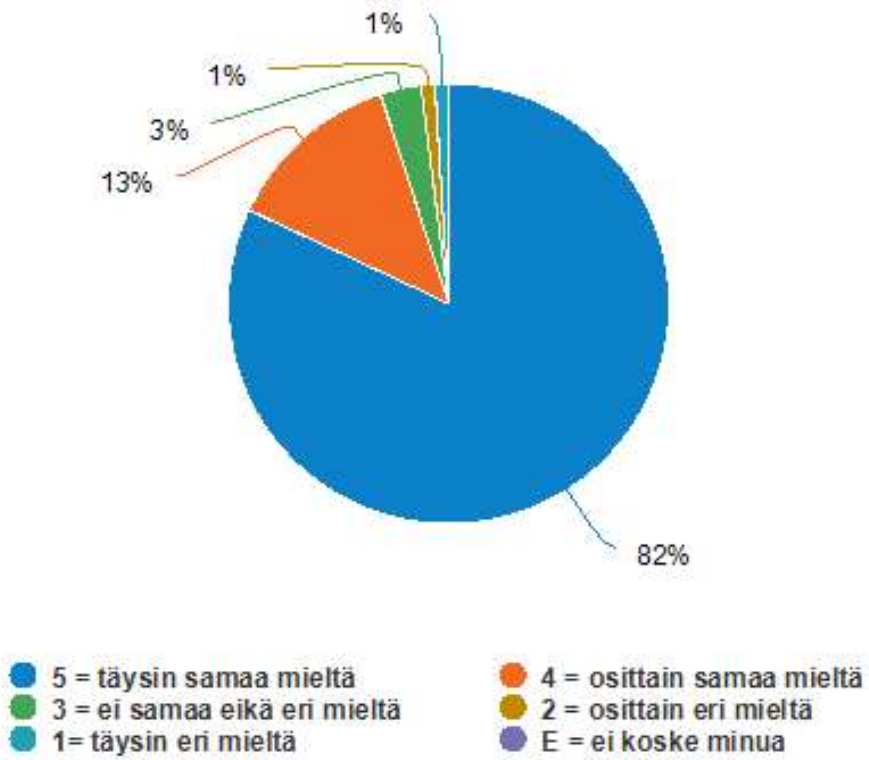
- 5 = täysin samaa mieltä
- 4 = osittain samaa mieltä
- 3 = ei samaa eikä eri mieltä
- 2 = osittain eri mieltä
- 1 = täysin eri mieltä
- E = ei koske minua

Henkilökunta kohteli minua hyvin

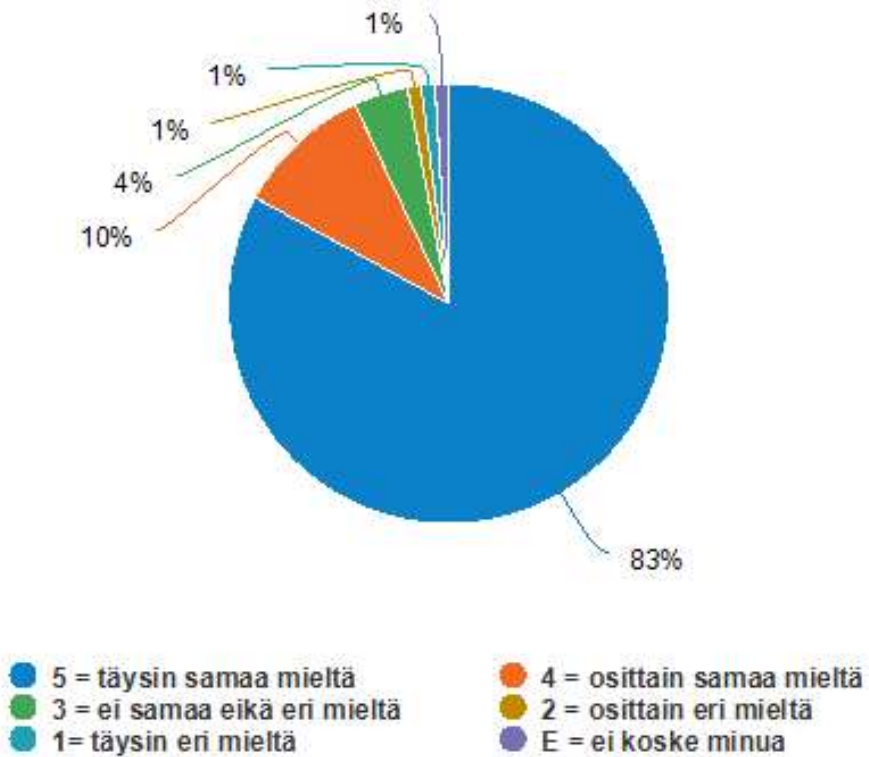


- 5 = täysin samaa mieltä
- 4 = osittain samaa mieltä
- 3 = ei samaa eikä eri mieltä
- 2 = osittain eri mieltä
- 1 = täysin eri mieltä
- E = ei koske minua

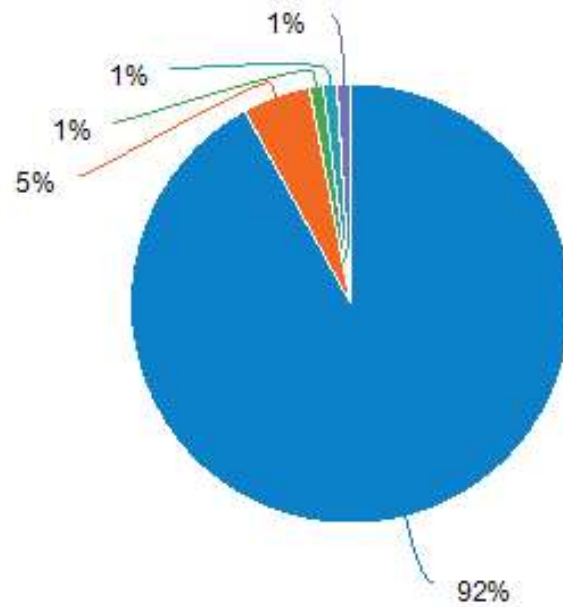
Saamani tieto hoidosta/palvelusta oli ymmärrettävää



Hoitoani/palveluani koskevat päätökset tehtiin yhdessä kanssani



Koin oloni turvalliseksi hoidon/palvelun aikana



- | | |
|--------------------------------|-----------------------------|
| ● 5 = täysin samaa mieltä | ● 4 = osittain samaa mieltä |
| ● 3 = ei samaa eikä eri mieltä | ● 2 = osittain eri mieltä |
| ● 1 = täysin eri mieltä | ● E = ei koske minua |